

# מי חדרה



דו"ח שנתי לשנת 2015

## משרדי הנהלת התאגיד

---

רחוב דוד אלעזר 27, מתחם "צומת האלופים" בית הפרקליט קומה 2.

---

### זמני קבלת קהל

09:00 - 13:00 ימים א', ה'

16:00 - 18:30 יום ג'

---

### מענה טלפוני

ימים ב', ד' בין השעות: 10:00 - 12:00

דואר אלקטרוני: [mazkirut@mei-hadera.co.il](mailto:mazkirut@mei-hadera.co.il)

טלפון: 04-6122333

פקס: 04-6214280

---



## תושבים יקרים,

בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב הננו מתכבדים להגיש לכם את הדוח השנתי לשנת 2015. תאגיד "מי חדרה" אמון על שדרוג ותחזוקת תשתיות המים והשפכים בעיר ועל מתן שירות לקוחות מיטבי לתושבים בכל הקשור לכך.

השנה יצאנו לפרויקט התשתית המשמעותי ביותר של התאגיד בשנים האחרונות. אחר תקופה של תכנון, גיוס מקורות מימון, הסרת חסמים, התחלנו להקים את **תחנת השאיבה לביוב במתחם העסקים החדש** שייבנה בסמוך לכביש החוף-אנרג' פארק. מדובר בתחנת שאיבה לביוב מהגדולות והמורכבות מסוגה בארץ, היקף השקעה בתחנה צפוי לעמוד על כ- 15 מיליון ₪.

**תחנת השאיבה היוותה את אחד החסמים להקמתו של מרכז העסקים, ואנו גאים שהתאגיד הצליח להסיר חסם זה לטובת התפתחותה של העיר וצמיחתה.**

השנה לאחר שנים ארוכות של דיונים מול רשות מקרקעי ישראל ועיריית חדרה, הצליח התאגיד לקבל את הסכמתו של הממונה על התאגידיים **להסכם פיתוח מול רשות מקרקעי ישראל לפיתוח תשתיות מים וביוב במתחם ח/ד 1179 - שכונת מגורים חדשה בבית אליעזר**, אשר יאפשרו הקמתן של כ- 200 יח"ד צמודות קרקע בשיטת בנה ביתך.

כמו כן, התאגיד שדרג השנה **תשתיות מים וביוב פרטיות במסגרת פרויקט משותף עם עיריית חדרה לשיקום תשתיות במבני הדיור הציבורי**. מדובר בפרויקט ניסיוני וראשוני בארץ ונועד לספק פתרון לתשתיות הרעועות במבני הדיור הציבורי שידם של האוכלוסייה אינה משגת.

כחלק מהיותנו חלק פעיל בקהילה התקנו **שני מתקני צינן מי שתייה בשני בתי ספר בעיר** במסגרת פרויקט משותף עם משרד הבריאות לעידוד שתיית מי ברז. מחקרים של משרד הבריאות מצביעים על חשיבות שתייה מרובה לבריאות, לשיפור יכולת העבודה, הלימוד והריכוז.

בדומה לשנה שעברה, התאגיד עמד השנה בהצלחה מרובה במדדי רשות המים לבחינת התנהלותם של תאגידיים, וקיבל ציון **"טוב מאוד" בגין ביצועים בהתנהלותו בתחומים שתחת אחריותו**, וממוקם בין התאגידיים המובילים בארץ, ועל כך גאוונו.

שלכם ובשבילכם,

עו"ד טל אליהו  
יו"ר הדירקטוריון

עו"ד שי פרץ  
מנכ"ל

## רקע ומידע אודות תאגיד מי חדרה



תאגיד מי חדרה הוקם ביום 30 בספטמבר 2008, מכח ובהתאם להוראות חוק תאגידי מים וביוב התשס"א - 2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ומתן שירותי סילוק ביוב בתחום העיר חדרה. התאגיד החל בפעילות עסקית ביום 1 בנובמבר 2008. התאגיד בבעלות מלאה ובשליטה של עיריית חדרה.

תאגיד מי חדרה אחראי על מתן שירותי מים ושירותי ביוב לתושבי העיר חדרה, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של העיר חדרה ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב.

התאגיד משרת אוכלוסייה המונה כ- 93,000 תושבים הפרושה בשטח מוניציפאלי של כ- 53,000 דונם (מהגדולים בארץ). שטח גדול זה מחייב פריסת תשתיות מים וביוב בהיקפים משמעותיים. אורך קווי המים כ- 220 ק"מ, אורך קווי הביוב כ- 190 ק"מ.

**התאגיד אמון על הכנת תכניות לפיתוח משק המים והביוב בהתאם לצפי גדול האוכלוסייה בעיר חדרה וצרכי התחזוקה השוטפת של הצנרת ומתקנים, לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת חדישה בעלות של מיליוני ₪ בשנה, תחזוקת מתקני קדוח ושאיבה הפרושים ברחבי העיר, טיוב מים מאקוויפר החוף, הקמת מערכות ניטור, ביטחון, פיקוד ובקרה מרחוק על מתקני המים והביוב. רשת המים העירונית מתוכננת לפי עקרון יתרות הספקת מים ממספר מקורות מים חלופיים (חיבורי מקורות, קידוחי מים הממוקמים ברחבי העיר, בריכות איגום) וזאת על מנת לעמוד ברציפות הספקת מים חיוניים לתושבי העיר 24 שעות ביממה, גם במקרה של תקלה באחד ממקורות ההספקה.**

התאגיד ערוך ומצטייד באופן שוטף לספק מים גם בעתות חירום באמצעות מקורות



הספקה אלטרנטיביים בהתאם להנחיות רשות חירום לאומית (רח"ל) והיחידה לביטחון מים ברשות המים.

**בשנה החולפת, עבר התאגיד ביקורת מקיפה של היחידה לביטחון מים ברשות המים וקיבל ציון לשבח על רמת מוכנותו לאספקת מי שתייה בשעת חירום.**

כמו כן, במסגרת פעילותו התאגיד עוסק בפיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תכניות אב בהתאם לתכניות מתאר, אשר מבוצעות לפי קצב פיתוח השכונות החדשות בעיר (שכונת חלומות הפארק, שכונת חופים, שכונת אולגה מערב, הקמת תחנת שאיבת ביוב בפארק העסקים החדש, הסכם פיתוח עם רשות מקרקעי ישראל ועיריית חדרה בשכונת בית אליעזר, הנחת תשתיות ביוב מרכזיות בתוואי מסילת הרכבת, ועוד).

בכל הפעולות והמשימות שפורטו, התאגיד מקפיד לפעול במקצועיות, אמינות ובמסירות, תוך אחריות ושיתוף פעולה להשגת המטרות והיעדים. **התאגיד שם דגש מיוחד על איכות השירות לתושב, הן באופן טיפול פניות התושבים לתיקון תקלות והסרת מפגעים בתשתיות המים והביוב, והן באופן הטיפול במרכז שירות הלקוחות.**

התאגיד הוסמך וקיבל את תו הזהב בגין שלושת תקני האיכות בהם:

OHSAS 18001 | ISO 14001 | ISO 9001

## דירקטוריון התאגיד

יו"ר דירקטוריון - עו"ד טל אליהו

אדר' אליסיה רובינשטיין

גב' סיגל הרשקוביץ

עו"ד קרן ויינברג

עו"ד ורד גוילי

רו"ח עידן ארגמן

מר שי ברכה

רו"ח לוי אטרי

מנכ"ל - עו"ד שי פרץ

## השקעות התאגיד לשנת 2015 והשקעות מתוכננות לשנת 2016



### שיקום שדרוג ופיתוח מערכות מים לשנת 2015

1. הושקע סך של כ-2.3 מיליון ₪ בשיקום והחלפת קווי מים חדשים, באורך של 2,200 מטר ברחובות: בן צבי, הלל יפה, אביאור, יבניאל, הגדוד העברי, קק"ל, הבריגדה היהודית, מבצע קדש, משה דיין, התפוז, ברנדייס.
2. הונחו תשתיות מים בשכונות חדשות: בסך של כ-1.8 מיליון ₪, באורך של 1,690 מטר. הונחו תשתיות ביוב בשכונות חדשות: בסך של כ-2.4 מיליון ₪, באורך כולל של 1,025 מטר. התשתיות החדשות הונחו ברחובות: שכונת פארק, שכונת המגורים חד 900 (רחובות בר אילן- עין הדבש), שכונת המגורים חד 762 (רחוב המעפילים, החצב), רחוב שמעון פרס.

### שיקום שדרוג ופיתוח מערכות ביוב לשנת 2015

1. הושקע סך של כ-3.7 מיליון ₪ בשיקום והחלפת קווי ביוב חדשים, באורך של 1,050 מטר ברחובות: פרנק, משה דיין, גרינבוים, טיומקין, החצב, בר אילן, כ"ט בנובמבר, עין הדבש.

### תכנון שיקום שדרוג ופיתוח מערכות מים לשנת 2016

1. מתוכנן להשקיע סך של כ-1.9 מיליון ₪ בשיקום והחלפת קווי מים חדשים.
2. מתוכנן להשקיע סך של כ-8.5 מיליון ש"ח בהנחת תשתיות מים בשכונות חדשות.

### תכנון שיקום שדרוג ופיתוח מערכות ביוב לשנת 2016

1. מתוכנן להשקיע סך של כ-3.6 מיליון ₪ בשיקום והחלפת קווי ביוב חדשים.
2. מתוכנן להשקיע סך של כ-13.5 מיליון ש"ח בהנחת תשתיות ביוב בשכונות חדשות ובהקמת תחנת שאיבה אזורית.

## כמות המים שסופקה על ידי התאגיד ונתוני פחת מים ופחת גבייה



במהלך השנה השוטפת התאגיד פעל רבות במטרה להקטין את פחת המים בעיר. המאמצים נשאו פרי, אחוז פחת המים קטן בשיעור של כ - 15% ביחס לשנה קודמת.

2014	2015	
6,500,000	6,547,000	<b>כמות המים שסופקה מ"ק</b>
11.64%	9.9%	<b>שיעור פחת מים</b>
11.67%	13.45%	<b>שיעור פחת גבייה - בגין השנה השוטפת</b>

### מספר הצרכנים של התאגיד

28,433	29,388	מגורים
366	357	גינון ציבורי רשות מקורי
382	365	מוסדות רשות מקומית
3	2	בתי חולים ומקוואות
2,095	2,117	מסחר ומלאכה
351	345	בניה
160	157	כל צריכה אחרת
<b>31,790</b>	<b>32,731</b>	<b>סה"כ בית</b>

## אספקת מים ושירותי ביוב

### מקורות המים של התאגיד

כמות המים שנרכשה והופקה בשנת 2015 הסתכמה ב- 7,269,000 מ"ק. 2,691,000 מ"ק מים (37%) בהפקה עצמית באמצעות 5 בארות אשר בשטח שיפוטתה של חדרה, עפ"י ההתפלגות הבאה:

קידוח מים	אספקת מים שנתית (מ"ק)
ג'	774,000
ברנדס	594,000
משטרה	490,000
וייצמן	463,000
חפציבה	370,000
<b>סה"כ</b>	<b>2,691,000</b>

4,578,000 מ"ק (63%) נרכשו מחברת מקורות, עפ"י ההתפלגות הבאה:

חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
חיבור בית אליעזר	3,020,000
חיבור מנשה	1,558,000
<b>סה"כ</b>	<b>4,578,000</b>

### השלכות הסביבתיות של פעילות התאגיד

כל שפכי העיר מוזרמים למתקן טיהור השפכים האזורי הממוקם באזור התעשייה הצ' סוני חדרה. לתאגיד מספר תחנות שאיבה לביוב הממוקמות ברחבי העיר. באזור קו החוף, קיימות שתי תחנות שאיבה - תחנה "עין הים" ותחנה "כפר הים". בשל קרבתן של התחנות לים קיימת סכנת גלישת ביוב לים. על מנת למנוע את גלישות הביוב לים, התאגיד מפעיל בתחנות אלה מערכות בקרה וניטור מתקדמות וכן מערכת אספקת חשמל על ידי מקור חשמל חלופי.

### שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ושירותי ביוב

לא נרשמו תקלות משמעותיות.



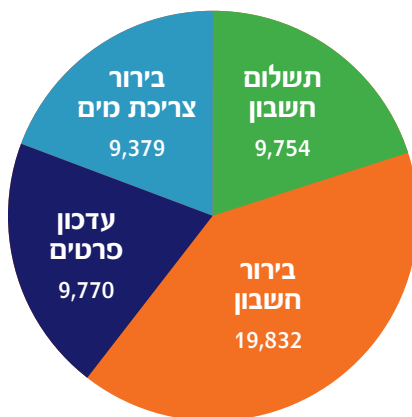
## מידע בדבר איכות השירות לצרכן



### מס' הפניות ומומוצע זמן המתנה

פניות בדואר בפקס ובמייל	פניות למוקד העירוני	פרונטלי	מוקד גביה טלפוני	כמות פניות
4,666	-1,813 מ'ם - 1,705 ב'וב	41,751	48,852	
		10.56	1.13	מומוצע זמן המתנה (בדקות)

### חלוקת פניות לפי סוגים



סה"כ פניות

48,852

## הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

תעריפי המים הינם אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמות המים שנצרכה בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לתיבות הדואר של התושבים אחת לחודשיים. צריכת המים נקבעת על פי קריאת מוד המים.

ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב (קוב) נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים ייקרא באופן תקין, יש לוודא נגישות מרבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מוד המים, הצריכה תיקבע על פי הערכה.

### צריכה מחויבת במד מים "פרטי"

הצריכה המחויבת במד המים משקפת את הצריכה הפרטית ביחידת הצריכה (למשל בדי-רה או בחנות). לצריכה זו תיוסף צריכה משותפת, במידה וקיימת.

### צריכה משותפת

נקבעת לפי ההפרש בין מוד המים הראשי לבין סך מדי המים ה"פרטיים". הפרש מדי-דה זה מחולק באופן שווה בין כל היחידות בנכס משותף, אלא אם כן המציאה נציגות הבית המשותף מסמכים לפי הוראת סעיף 58 לחוק המקרקעין, ומתווסף לצריכה הפרטית לצריכה לכל דבר.

הסיבות לצריכה המשותפת מוגוונות, השכיחות שביניהן: שטיפה, השקיית גינה או נזילות גלויות/סמויות.

### אחריות על רשת המים

מי חדרה אחראית על רשת המים העירונית הציבורית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן, לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

### כיצד נקבעים תעריפי המים והביוב?

תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב והינם אחידים בכל הארץ.

### תעריפי המים למגורים

חשבונות המים והביוב לצריכה ביתית יחושבו על פי שני תעריפים:

תעריף א' (גמור): עבור כמות של עד ל-7 מ"ק לנפש לחודשיים.

תעריף ב' (גבוה): עבור כל כמות שמעל ל-7 מ"ק לנפש לחודשיים.



### **עדכון מס' נפשות**

על מנת לקבל את ההקצבה לנפש בכל יחידת דיור, על כל תושב לעדכן את מספר הנפשות ביחידת דיור בה הנו מתגורר. את טופס ההצהרה ניתן להשיג באתר התאגיד: [www.mei-hadera.co.il](http://www.mei-hadera.co.il) ובמשרדי שירות הלקוחות של "מי חדרה".

יש למלא, לחתום ולצרף צילום ספח תעודת הזהות של כל המתגוררים בנכס אשר הינם מעל גיל 18 (ילדים מתחת לגיל 18, יוצגו בספח של ההורים).

**לגבי תושבי חוץ** - יש לשלוח לתאגיד תצהיר מאומת לגבי מקום המגורים (ניתן לשלוח ספח ת.ז של המעסיק), צילום דרכון ואישור שהייה כדן.

### **חיוב מזערי**

צרכן יחויב לפי צריכה של 3 מ"ק לחודשיים אף אם צרך בפועל כחות מכך.

### **החלפת משלמים**

בקשה לשינוי צרכן בנכס תוגש בנוסח הערוך לפי טופס "בקשה להחלפת צרכנים בנכס" המתפרסם באתר מי חדרה בצירוף הסכם שכירות/מכירה חתום על ידי הצדדים, צילומי תעודות זהות וקריאת מונה המים ליום העזיבה.

החלפת צרכנים בנכס תבוצע בכפוף להצגת פרטי הצרכן החדש בנכס והסכמתו להירשם כצרכן בנכס.

בקשה המוגשת על ידי שוכר בנכס שלא הציג את פרטי הצרכן החדש כנדרש תאושר בכ"סוף להוכחת סיום תקופת השכירות בנכס.

חיוב בתשלום בעד שירותי המים והביוב שניתנו עד למועד הגשת הבקשה יחול על הצרכן המבקש.

### **תשלום חשבון המים והביוב**

יש לשלם את חשבון המים והביוב עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום החשבון במועד יחייב תוספת ריבית לפי חוק, ויגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה ותביעות משפטיות לפי דין.



## מי חדרה הינו חלק פעיל בקהילה

כחלק מכך התקנו שני מתקני צינור מי שתייה בבתי ספר בעיר במסגרת פרויקט משותף עם משרד הבריאות לעידוד שתיית מי ברז. מחקרים של משרד הבריאות מצביעים על חשיבות שתייה מרובה לבריאות, לשיפור יכולת העבודה, הלימוד והריכוז.

## מרכז שירות הלקוחות תמיד לשרותכם

### פרטי התקשרות

רח' ששת הימים,  
מתחם תחנה מרכזית "אגד"  
חייגו חינם: 1800-709-192  
פקס: 04-6212258  
דוא"ל: [info@mei-hadera.co.il](mailto:info@mei-hadera.co.il)  
[www.mei-hadera.co.il](http://www.mei-hadera.co.il)

### זמני קבלת קהל

08:00	14:00	ימים ב', ד', ה'
08:00	13:00	ימים א', ג'
16:00	19:00	
08:00	12:00	יום ו'